

## **WARUNKI OGÓLNE**

### **świadczenia usług transportowych przez Przewoźnika na zlecenie firmy BRIGHTLOG**

Przewoźnik – dalej ‘Zleceniobiorca’  
BRIGHTLOG – dalej ‘Zleceniodawca’

1. Przyjęcie i anulowanie zlecenia
  - 1.1. Zlecenie i jego warunki uważa się za przyjęte, jeśli w ciągu 1 godziny od jego przesłania w formie pisemnej (fax, e-mail) nie nastąpi jego pisemne anulowanie (fax., e-mail).
  - 1.2. Za anulowanie zlecenia po tym terminie bądź brak realizacji zlecenia Zleceniodawca ma prawo obciążyć Zleceniobiorcę kosztami powstałymi w wyniku anulowania bądź braku realizacji zlecenia do wysokości frachtu, chyba, że warunki szczegółowe zlecenia stanowią inaczej.
2. Środki transportu
  - 2.1. Samochody Zleceniobiorcy realizujące zlecenia Zleceniodawcy muszą odpowiadać następującym wymaganiom: być sprawne technicznie, czyste, szczelne, bez obcych zapachów, wyposażone w całą i nieprzemakalną plandekę, chyba, że szczegółowe warunki zlecenia stanowią inaczej. Ponadto powinny posiadać wszelkie wymagane przepisami prawa dokumenty, licencje i pozwolenia.
3. Załadunek i rozładunek
  - 3.1. Zleceniobiorca zobowiązuje kierowców obsługujących przewozy do sprawdzenia kompletności i zgodności danych z dokumentów transportowych ze stanem faktycznym. Zobowiązanie powyższe nie zwalnia Zleceniobiorcy z odpowiedzialności odszkodowawczej wobec Zleceniodawcy w przypadku przyjęcia do przewozu towaru niekompletnego i niezgodnego z dokumentami transportowymi.
  - 3.2. Zleceniobiorca zobowiązuje kierowców do sprawdzenia towaru pod względem ilościowym i jakościowym, w przypadku wystąpienia niezgodności niezwłocznie należy poinformować Zleceniodawcę, ponadto towar nie powinien być przyjęty do transportu bądź na dokumentach powinny znaleźć się odpowiednie zapisy, potwierdzone przez załadowcę. W przypadku niestwierdzenia uchybień kierowca dokonuje potwierdzenia tych okoliczności własnym podpisem na dokumencie CMR i w tym momencie ryzyka dotyczące odpowiedzialności odszkodowawczej za ewentualne braki i niezgodności przechodzą na Zleceniobiorcę.
  - 3.3. Kierowcy Przewoźnika zobowiązani są do należytego zabezpieczenia towaru na samochodzie.
  - 3.4. Zabronione jest przeładowywanie towaru i organizowanie doładunków bez pisemnej zgody Zleceniodawcy, chyba, że warunki zlecenia stanowią inaczej.
4. Terminowość realizacji zleceń
  - 4.1. Zleceniobiorca zobowiązuje się powiadomić Zleceniodawcę o zaistniałych, względnie przewidywanych opóźnieniach w realizacji zlecenia przewozowego (w formie e-mail bądź fax) z odpowiednim wyprzedzeniem. Przy czym takie powiadomienie nie zwalnia Zleceniobiorcy z odpowiedzialności za szkodę spowodowaną ewentualnym opóźnieniem.
  - 4.2. Za zawinione przez Zleceniobiorcę opóźnienie w podstawieniu pod załadunek lub niedotrzymanie daty rozładunku Zleceniobiorca ponosi karę umowną w wysokości



200 EUR za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba, że warunki szczegółowe zlecenia stanowią inaczej.

4.3. Czas wolny od opłat za postojowe na załadunku lub rozładunku wynosi 24 godziny od daty / godziny wskazanej na zleceniu transportowym. Dla krajów spoza Unii Europejskiej - 48 godzin.

## 5. Fakturowanie

5.1. Zlecenie musi zostać zafakturowane w miesiącu wykonania usługi. Faktura transportowa wraz z oryginalnymi dokumentami potwierdzającymi realizację transportów (CMR, PACKING LIST) muszą być dostarczone do siedziby Zleceniodawcy nie później niż do 5-tego dnia kolejnego miesiąca. W przypadku niemożności dostarczenia oryginałów dokumentów w tym terminie prosimy o przesłanie kopii na adres e-mail: [office@brightlog.eu](mailto:office@brightlog.eu). W przypadku niespełnienia powyższych wymogów faktury transportowe zostaną odesłane a termin płatności za dany transport wydłużony do 90 dni.

5.2. Na fakturze należy obowiązkowo wpisać numer zlecenia, którego dotyczy faktura. W przeciwnym razie zostanie ona odesłana.

5.3. Faktury transportowe dla BRIGHTLOG Sp. z o.o. powinny być wystawione w PLN według kursu z tabeli z dnia załadunku.

## 6. Tajemnica handlowa

6.1. Warunki umowy są objęte tajemnicą handlową. W szczególności obowiązuje zakaz ich ujawniania osobom trzecim jak i zakaz stosowania praktyk o znamionach nieuczciwej konkurencji.

6.2. W trakcie i po wykonaniu zlecenia obowiązuje ochrona klienta Zleceniodawcy. Podejmowanie bezpośredniej współpracy z klientem z pominięciem Zleceniodawcy skutkuje karą 10 000 EUR.

## 7. Inne

7.1. Zleceniodawca przejmuje na siebie prawa, obowiązki i odpowiedzialność przewoźnika zawierającego umowę zgodnie z przepisami zawartymi w Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r.

7.2. W sprawach nie uregulowanych zleceniem stosuje się przepisy Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r., co do których Zleceniodawca oświadcza, że zobowiązuje się je stosować.